

INNOVATIV LED-INSTALLATØR SÆTTER SPOT PÅ DIGITALISERING

Trænger din virksomhed også til et digitalt boost? Læs her hvad Instalight fra Roskilde får ud af at være med i projektet Digital Ledelseskultur.

Virksomheden Instalight opkøbte for 4 år siden et portfirma og består nu af to afdelinger: Instalight og Instadoor. Fusionen og et øget antal medarbejdere har givet ejerne naturlige udfordringer, både i forhold til ledelsesstruktur og digitale processer. Instalight har leveret tekniske LED-løsninger til store TV-shows som X-Factor, Vild med dans og Eurovision Melodi Grand Prix. Virksomheden er løbende tilknyttet TV-produktioner, bl.a. på DR og TV2 men leverer også LED-løsninger til restauranter, barer, butikker og private hjem.

Hvorfor har I valgt at deltage i forløbet?

For os var det i første omgang rent edb-mæssigt, da vi har nogle administrative områder, som vi gerne vil have optimeret. Vi bruger fire forskellige programmer, og vil gerne have arbejdsprocesserne i de programmer slået sammen. Lige nu sidder jeg manuelt og flytter oplysninger rundt mellem de forskellige systemer, og vil gerne spare tid på det område.

Sammen med vores personlige konsulent, Thomas Leer-Jacobsen, har vi lavet mapping, for at kortlægge arbejdsprocesserne i forhold til oprettelse af kunder, udsendelse af fakturaer, timeregistrering og planlægning. Der har Thomas været en rigtig god hjælp, og efter sommerferien skal vi i kigge på Microsoft Dynamics, for at se på hvordan vi kan slå programmerne sammen.

”Det er blevet en helt anden tid efter at jeg har taget lederkursus og nu er med på digitaliseringsforløbet. Jeg kan se hvor meget det betyder i den daglige drift og på bundlinjen”

Kan du mærke en forskel internt i virksomheden?

Helt klart. Min makker og jeg indså, at vi var nødt til at redefinere vores roller og splitte områder op, så arbejdsgangene er klare og medarbejderne ved hvem de skal referere til i forskellige situationer. Jeg er dermed blevet daglig leder og min makker, Kim, tager sig af portafdelingen og det tekniske. Jo mere vi kan lære om ledelse og digitalisering, jo gladere bliver vi. Jeg er blevet en gladere virksomhedsejer efter jeg har taget mit lederkursus, hvor de forskellige mekanismer blev stillet op i kasser, hvilket har givet et bedre overblik



Thomas Jensen, indehaver af Instalight

Oplever du, at nogle af de problemstillinger I har ift. at få digitaliseret processer, er de samme problemstillinger som de andre deltagere fra Digital Ledelseskultur sidder med?

Der er en anden virksomhed på forløbet der stadig sidder og skriver ordrer ind på papir – der er vi længere fremme og har et ordresystem. Men vi har udfordringer med processerne i systemet og bruger for mange ressourcer på det, så mit fokus på dette digitaliseringsforløb er at få ordreprocessen optimeret.

På workshoppen talte I om brugerinvolvering. Gør du brug af dette nu, for at få medarbejderne til at forstå vigtigheden af processerne?

Ja - vi har f.eks. en portmontør der er 67 år og det er en større udfordring for ham, end for vores yngre medarbejdere, at gå ind og registrere sager digitalt. Det er vigtigt at vi forklarer medarbejderne betydningen af processerne og ikke "punker" dem for det. Vores montører har jo ikke en universitetsuddannelse men er gode med deres hænder.

Har det været et udbytterigt forløb for jer indtil videre?

For mit vedkommende har det givet rigtig meget. Vi tror ofte at vi kan gå på vandet men det viser sig jo at vi også er nødt til at få noget inspiration, lære noget nyt og udvikle os. Vi har været igennem en hård proces og har til tider været meget frustrerede men efter jeg har startet det her forløb op, er det blevet rigtig godt. Min makker Kim og de andre montører tager el-kurser hele tiden. Det er jeg stoppet med, nu deltager jeg kun i lederkurser og udviklingskurser, fordi mit fokus er ledelse og udvikling af Instalight.

Læs mere om forløbet i Digital Ledelseskultur for Region Sjælland her eller kontakt Chefkonsulent Brian Viuf Christensen på 88 52 33 17 eller bvc@rhs.dk